

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月28日

事業所名 ことばの教室そらまめキッズ東餅田 保護者等数(児童数) 53(56) 回収数 39 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	3	満足しているのに、適切かがわからない	お子様に合わせて適切な人数で対応できるように配置を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	1	0	2	・本人にはわかりやすいと思う。障害の特性に応じているかはわからない ・バリアフリーはわからない	お子様の特性に合わせて、環境整備や構造化を随時行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	39	0	0	0	・子どもの様子を見て、いろいろな課題を考えてくださり、嬉しいです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	1	0	2		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	35	3	0	1	・学習の取り組みだけでなく、ゲームを通して学ぶことも多くあり、いろいろな話を教えてくれます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	3	2	14	・定期で会議をしてもらい、保育園との連携もとっていただいて、とても心強いです。	・ご要望等あれば対応検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	1	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	30	5	0	2		ペアレントトレーニングは【SORAふぁむ】としてまた今後も開催予定です。皆様のご参加をお待ちしております。また参加しやすい環境設定を今後も取り入れて行けるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	0	0	0	・学校での様子も聞いてくださり、苦手な課題も楽しく取り組めて助かっています。説明も理解しやすく、本人も嫌になることなく取り組んでいます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	1	0	0	・毎月面談していただいている。 ・いつも助けられています。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	2	15	まだ参加したことがないです。	現在、保護者会などは設立しておりません。保護者同士の交流が行えるようにイベントを企画してまいります。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	16	・今まで苦情がないのでわからない ・苦情を入れたことがないのでわかりません。	苦情解決の窓口を設けております。また、ご意見箱の設置も行いますので、気兼ねなくご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	0	0	0	・LINEやインスタでこまめに発信されているので、すばらしい。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	3	0	4		契約時の説明を詳細に行うことや事業所内に掲示していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	1	0	3		年に4回(ご家族参加は年1回)実施し、実施内容を掲示板やLINEにてご案内させて頂いております。ご家族参加での引き渡し訓練も実施しておりますのでご協力をお願いいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	0	0	・とても楽しみで嫌がることが1度もない ・毎週楽しみにしている ・行くまでは…活動が始まるととても楽しそうです。 ・いつも「そらまめにいきたい！」と言っています。 ・「今日は行くの？」と聞くほど楽しみなようです。 ・そらまめに行くこと、先生に会うこと、そらまめのお友達に会うことをとても楽しみにしています。	ありがとうございます。お子様の「好き」「楽しい」をどんどん増やせる、楽しみな場所となるように、今後も努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	38	0	0	0	・満足しているが、本人がもう少し時間が長いほうが良いようです。 ・子どものできたこと、できなかったことをその都度教えていただき、親も安心できます。 ・いつも成長する姿が見えて毎日楽しみにしています。 ・先日、そらまめに通う前の記録を見たのですが、子どもの成長ぶりの驚くばかりでした。目の前の困りごとに常に頭を抱えるばかりで、実は大きく成長していることに気づかずにいたようです。そらまめの先生方には感謝ばかりです。本当にありがとうございます。	とても嬉しいご意見をいただき、ありがとうございます！今後もご満足いただけるように努めていきます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。