

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 28日

事業所名 ことばの教室そらまめキッズ 保護者等数(児童数) 50人 回収数 36 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36				・適度なスペースで良いと思う。	今後も部屋の般化も行いながら、適切なスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1		1	・充実している。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1			・工夫されている。訓練にもなっている。	SNSにも室内の様子をお知らせしていますので、ぜひご覧ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36				・落ち着ける空間となっている。	ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけますよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	36				・よく話を聞いてくれて個人に合った内容となっている。	発達に合わせた課題が行えるよう、今後も満足いただける計画の作成等努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1			・部屋の分け方が花のイラストですが、花の違いがうちの子に分かるのかなあと思いました。 ・個人に合った内容となっている。	イラスト等も般化を行いながら努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36				・個人に合った内容となっている。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	35			1	・個人に合った内容となっている、OK。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	4	3	12	・通所し始めて数か月しかたっていないので、このようなことを行っているのかわかりません ・観察やみかん作りなど楽しく家族で取り組んでいる。 ・うちの場合は個別支援で交流は望んでいません。	感染対策を徹底しご安心していただきながらイベントの開催を努めさせていただきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36				・充分だ。	今後もご家庭への般化に向けて保護者と目的を共有できるように努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36				・充分だ。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	27	2	1	6	・分かりやすく説明を受けた。	ペアレントトレーニングは【SORA(さあむ)】としてまた次年度も開催予定です。皆様のご参加をお待ちしております。また参加しやすい環境設定を今後も取り入れて行けるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36				・出来ている。	目的を明確に発達に合わせた課題のご説明ができるように努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36				・行われている。	お待ち時間帯に気軽に話せるよう努めさせていただきます。またご希望者には個別に事業所内相談をもちわせていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	5	13	・コロナの影響もあります。	現在、保護者会などは設立しておりません。ペアレントトレーニングやイベント等で保護者同士の交流が行えるようにイベントを企画してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	0	11	・まだ利用したばかりで苦情等ないのでわかりません。 ・苦情があるのかな？ ・支援には満足しています。こんなに手厚く支援して頂いているのにそもそも苦情がある？苦情があるのかなのか知りません。	苦情箱の設置と共に苦情解決の窓口を設けておりますので、気兼ねなくご相談下さい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	1	・十分だ。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	1	0	1	・LINEでOKですね。	SNSにて活動の様子もお知らせしていますので、ぜひご覧ください。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	0	0	1	・されている。		
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	0	0	6	・掲示板で確認出来ています。	今後も周知できるように事業所内に提示してまいります。

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	0	0	2	・掲示板で確認出来ています。	年2回以上（ご家族参加は年1回）実施し、実施内容を掲示板にてご案内させて頂いております。今後ご家族参加で実施してまいりますのでご協力をお願いいたします。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	5	0	2	・とても楽しみにしています。 ・朝起きてから自分から発音します。 ・初めてでの辞迎っていたのが嘘のようです。今は毎回楽しんで通っています。	ありがとうございます。今後もご満足いただけるように努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	2	・OK	ありがとうございます。今後もご満足いただけるように努めていきます。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。