

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R6 年 2月 28日

事業所名: ことばの教室そらまめキッズ2nd

保護者等数(児童数)68

回収数 52

割合 76 %

|                      |                     | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|----------------------|---------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制整備          | 1                   | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 49 | 1             | 0   | 2     |   |  |
|                      | 2                   | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 46 | 2             | 0   | 4     |   |  |
|                      | 3                   | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                | 45 | 4             | 0   | 3     | いろいろなところにイラストがあり大変分かりやすいです。                         | ありがとうございます。SNSにも室内の様子をお知らせしていますので、ぜひご覧ください。  |
|                      | 4                   | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 49 | 0             | 0   | 3     | 常に清潔かつ活動しやすいような環境だと思います。                            | 今後もスタッフ一心地よい空間作りに努めていきます。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5                   | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか   | 51 | 0             | 0   | 1     | その子に合った計画がしっかり組まれていると思います。                          | 発達に合わせた課題が行えるよう、今後も満足いただける計画の作成等努めていきます。   |
|                      | 6                   | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 52 | 0             | 0   | 0     | 毎度大変工夫された内容で楽しく取り組み素晴らしいです。                         | 発達にあわせた目標と課題が行えるよう、今後も連携を取り合いながら満足いただける計画の作成等努めていきます。                                    |
|                      | 7                   | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 51 | 1             | 0   | 0     | 毎度大変工夫された内容で楽しく取り組み素晴らしいです。                         | 発達にあわせた目標と計画に沿った満足できる支援ができるよう努めていきます。  |
|                      | 8                   | 活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか  | 51 | 0             | 0   | 1     | 毎度大変工夫された内容で楽しく取り組み素晴らしいです。                         | 発達に合わせた課題が行えるよう、今後も満足いただける計画の作成等努めていきます。   |
|                      | 9                   | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 28 | 4             | 1   | 19    |   |  |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 10                  | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 52 | 0             | 0   | 0     | しっかり連携もとれていて説明もきちんとあり安心できます。                        | 今後も分かりやすいご説明ができるよう努めていきます。   |
|                      | 11                  | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 51 | 0             | 0   | 1     | しっかり連携もとれていて説明もきちんとあり安心できます。                        | 今後も納得いく分かりやすいご説明ができるよう努めていきます。   |
|                      | 12                  | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> )が行われているか   | 47 | 2             | 1   | 2     | しっかり連携もとれていて説明もきちんとあり安心できます。以前参加しました。年間計画があるとありがたい。 | ペアレントトレーニングは【SORAふあむ】としてまた次年度も開催予定です。皆様のご参加をお待ちしております。また参加しやすい環境設定を今後も取り入れて行けるよう努めていきます。 |
|                      | 13                  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 52 | 0             | 0   | 0     | しっかり連携もとれていて説明もきちんとあり安心できます。                        | 今後もフィードバック等しっかりと行えるよう努めていきます。  |
|                      | 14                  | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 52 | 0             | 0   | 0     | しっかり連携もとれていて説明もきちんとあり安心できます。                        | 今後も保護者様のお時間を頂きながら情報共有等行っていけるよう努めていきます。   |
|                      | 15                  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 21 | 7             | 3   | 21    |   | 現在、保護者会などは設立しておりません。ペアレントトレーニングやイベント等で保護者同士の交流が行えるようにイベントを企画していきます。                      |
|                      | 16                  | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか   | 36 | 4             | 0   | 12    |   | 事業所内相談も行っていきますので、気兼ねなくご相談下さい。  |
|                      | 17                  | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 51 | 1             | 0   | 0     | LINEですぐ連絡がとれるのでとても助かります。                            | 今後も細やかな連絡ができるよう努めていきます。  |
|                      | 18                  | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか  | 51 | 0             | 0   | 1     |   | SNSにて活動の様子もお知らせしていますので、ぜひご覧ください。   |
| 19                   | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 51  | 0  | 0             | 1   |       |   |  |

|             | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見          | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--------------|---|
| 非常時等の<br>対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 44 | 2             | 0   | 6     |              | 今後も周知できるように事業所内に提示していきます。   |
|             | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 48 | 1             | 0   | 3     |              | 年2回以上(ご家族参加は年1回)実施し、実施内容を掲示板にてご案内させて頂いております。今後もご家族参加で実施してまいりますのでご協力をお願いいたします。 |
| 満足度         | 22 子どもは通所を楽しみにしているか   | 47 | 5             | 0   | 0     | 毎回楽しみにしています。 | ありがとうございます。今後ご満足いただけるように努めていきます。  |
|             | 23 事業所の支援に満足しているか   | 51 | 1             | 0   | 0     |              |   |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。