

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年 2月 28日

事業所名: ことばの教室そらまめキッズはらら

保護者等数(児童数)20 回収数18 割合90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1			始まりと終わりの理解ができるようになった。	スケジュールボードを活用し見通しをもつことができるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				2週連続で同じ課題が行われることがある。	1回目に実施した時に本人にとって難しいと感じた課題に関しては翌週も難易度を下げながら実施し達成感を味わうことができるようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2		5	評価シートが好評です	園や併用先への情報共有を図ることでお父さまに合わせた支援をどの場所でも受けることが今後でもできるよう努めてまいります。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15				3	ペアレントトレーニングは【soraふあむ】としてまた次年度も開催予定です。皆さまのご参加をお待ちしております。また参加しやすい環境設定を今後も取り入れていけるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	1	5		現在保護者会などは設立しておりません。ペアレントトレーニングやイベント等で保護者同士の交流が行えるようにイベントを企画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				ちよつとしたことでも相談にのることができる。	保護者の待合スペースとスタッフルームを近くに設置し、いつでも声をかけさせていただいております。また毎月事業所内相談を行い保護者との面談の機会も多く作っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18					
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等 の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されてい るか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	18					年2回以上(ご家族参加は年1回)実施し、実施内容 を掲示板にてご案内させて頂いております。今後もご家 族参加で実施してまいりますのでご協力をお願いいたし ます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			子どもに合わせた 対応をしている。	利用開始の際検査の実施や保護者からの主訴をお聞 きし、お子様の発達を十分に理解した上で支援を実施 しています。また入室の際お子様が普段と違う様子の 時には来所時であった出来事などを保護者に聞き取り しお子様のその時の状況を理解した上で支援を行って おります。
	23 事業所の支援に満足しているか	18					

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って
いただき、その結果を集計したものです。