

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援・放課後等デイサービス】

公表: 令和6年 2月 28日

事業所名:こたばの教室そらまめキッズ東餅田

保護者等数(児童数) 56 回収数 47 割合 84 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	0	0	1	・身長などにも配慮され、椅子もしっかり足が安定できるように配慮されていると感じました。スペースも十分と考えます。 ・先生と2人で集中する部屋、みんなで楽しく活動する部屋が分かれていて、とてもいいと思う。	今後も過ごしやすい環境作りに努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1	0	4	・児の特性を目標に合わせ対応してくださり、学びが大きいと考えます。高い専門性を感じます。 ・時々他の事業所の先生が来られるのも楽しいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	1	0	3	視覚的アプローチが効果的。 ・所内がフルーツの札や手順を示す足型シールなどで分かりやすく示されていて、子どもが戸惑わずいいと思う。	今後も個々の発達に合わせて構造化を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	0	0	1	・建物も新しく、利用していて不快に感じる点は1つもない。 ・とても清潔でいいです。	ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用頂きますよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45	2	0	0	・モニタリングの際など、しっかりと課題が明確化され、支援・計画も作成されていた。 ・保護者の話をよく聞き、子どもの様子もしっかりと見て目標・計画を立てていると思う。	発達に合わせた課題が行えるよう、今後も満足いただける計画の作成等努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	0	0	0	設定されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	0	0	0	行われている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	0	0	3	・活動の際に使用する道具など勉強になる。そらまめで使用しているパズルや粘土など購入したものもある。 ・子どもが飽きないよう、楽しく活動できるように工夫されている。	ありがとうございます。家庭への脱化も十分に行えるような活動へ今後も努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	6	2	15	モニタリングでありました。	ご要望等あれば対応検討してまいります。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	0	0	毎回丁寧な説明がある。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	1	0	0	説明があった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36	3	2	5	SORAふあむも参加しました。大変勉強になり、日常でも取り入れている。	ペアレントトレーニングの一環として、【SORAふあむ】を今後も継続して実施予定です。ぜひご参加ください！
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	0	0	0	・モニタリング、利用後の振り返りなどでも丁寧な説明がある。 ・いつも先生方とたくさん話しているの、ばっちりだと思えます。	今後もフィードバック等しっかりと行えるよう努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	1	0	2	・こちらからの質問にも丁寧に回答してくれる。 ・いつもありがたいです！ ・小さな悩みでも、聞いてくださり、たくさんアドバイスをもらっています。先生方が話しやすい雰囲気を作ってくれているのもいいと思います。	今後も保護者様のお時間を頂きながら情報共有等行っていけるよう努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	11	2	15	SORAふあむも利用している保護者内でのつながりになると感じた。	現在、保護者会などは設立しておりません。ペアレントトレーニングやイベント等で保護者同士の交流が行えるようにイベントを企画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	0	18	苦情はありませんので、該当なし。	事業所内相談も行っていきますので、気兼ねなくご相談下さい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	0	0	2	・コミュニケーションをとる時間を設けてくれ、密に連携を測れていると思う。Lineでも丁寧に情報をくださり、安心できます。 ・どの先生も毎回丁寧に説明してくれる。ちょっとした成長でも報告があり、嬉しくなります。	今後も細やかな連絡ができるよう努めていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	0	0	2	・LINEや頃日など充実していると思う。 ・SNS等まめに発信されていて、イベント情報も報告なども確認しやすいです。	SNSにて活動の様子もお知らせしていますので、ぜひご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	44	0	0	3	十分配慮されていると思う。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	2	0	3	・初回の説明でしっかりと提示されていた。 ・定期的に訓練を実施されていて、訓練当日も手順や時間などをLINEでも口頭でも説明していただき、とてもいいと思います。	今後も周知できるように事業所内に提示していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	1	0	1	・避難訓練があった。 ・いつも避難訓練の日に休んでしまうので…次回は参加したいです。	年2回以上(ご家族参加は年1回)実施し、実施内容を掲示板にてご案内させて頂いております。今後もご家族参加で実施してまいりますのでご協力をお願いいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	43	4	0	0	・「おめキッズ」と呼んでとても楽しみにしています。 ・毎日聞かれます！大好きです。 ・その日の本人の気分によりけりです。	お子様の「好き」や「得意」が活かして楽しみながら成長に繋げていけるよう、努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	45	2	0	0	・大満足です。毎回支援の様子を教えて下さり、安心して利用できます。取り入れてある道具も自宅で活用したいと思えるものが多いです。毎回丁寧に接して下さる先生方に感謝しております。 ・先生方いつもお忙しいのに、いろいろなことに努力されていて、毎週親も楽しみに通っています。 ・保育所等訪問にもう少し介入してもらえると有難いです。	たくさんの貴重なご意見をいただき、ありがとうございます！ 保育所等訪問の対象のお子様につきましては、ご家族・学校と情報共有させて頂きながら、必要な介入が行えるよう努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。