

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年 2月28日

事業所名:ことばの教室そらまめキッズ上川内

保護者等数(児童数) 61 回収数 59 割合 96 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	56	0	0	3		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	1	1	5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	59	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	59	0	0	0	・課題とご褒美のバランスが最適。	今後もニーズや課題を分析し、支援計画作成や課題設定を行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58	1	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	58	1	0	0		
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	59	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	8	2	21	・幼稚園との併用の為、わかりません。 ・今後、子供が交流の場に出ることが多くなると思うので、それから判断。 ・時間的に無理なのは?と思います。	要望等ありましたら、検討していきます。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	0	0	0	・先生方にいつもよくして頂いて感謝です。	今後も丁寧な説明が出来るよう努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	59	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	53	2	1	3	・「〇〇します」のイベントの中で、我が子に合ったものであればLINEだけでなく事前にも声掛けがあると参加の判断がしやすいです。 ・事業所内相談で、私の支援してもらい、悩みを聞いてもらえて心が軽くな	ペアレントトレーニング(SORAふあむ)も継続して開催予定です。また、参加しやすいように声掛け等心掛けていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	56	3	0	0	・月1回のお便りがいつも楽しみで嬉しいです。	今後もお子様の状況などを共有していきながら、ご家庭や学校等の股化が図れるように努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	3	0	0	・いつも助かっております。	今後もお子さんの状況などを共有していきながら、ご家庭や学校等の股化が図れるように努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	15	9	19	仕事の都合等でなかなか参加できないけどイベントがたくさんあるので、いつかは参加できたらいいなと思います。	現在、保護者会などは設立しておりません。ペアレントトレーニングやイベント等で保護者同士の交流が行えるようにイベントを企画してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	6	0	18		事業所内相談も行っていきますので、気兼ねなくご相談下さい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	3	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	56	2	0	1		SNSにて活動の様子もお知らせしていきますので、ぜひご覧ください。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	2	0	3			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45	3	2	9		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	1	0	11		年2回以上(ご家族参加は年1回)実施し、実施内容を掲示板にてご案内させて頂いております。今後もご家族参加で実施してまいりますのでご協力をお願いいたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	52	7	0	0	・先生方も優しくいつも楽しみに通うことが出来ます。 ・子と親どちらも毎回楽しみです。 ・大好きでいつも楽しみです。	今後もお子様が楽しく取り組めるよう活動や課題の設定を行い、成長に繋がっていただけるよう努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	57	2	0	0	・先生方の親切な対応とニコニコ笑顔にいつも元気を貰ってます。 ・ずっと通いたいです。	いつもご協力ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。