

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年2月28日

事業所名: ことばの教室そらまめキッズ

保護者等数(児童数)52 回収数 41 割合 78 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2			・活動の部屋が1人1人あるので十分だと思います。	・今後も過ごしやすい環境作りに努めていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40			1	・よいと思います。 ・一人に対して1人、2人についていただくので適切です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41				・物の収納の仕動線も参考になります。子どもに分かりやすく工夫して環境作りをしていると思います。玄関に少し段差がある所以はよいと思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後も心地よい空間作りに努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41				・いつもきれいにされておりとても居心地がよい空間だと思います。	・今後も心地よい空間作りに努めていきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	41				・聞き取りからしっかり希望などをくみ取り計画を作成してくれていると思います。	・本人・保護者様のニーズに沿った支援を行えるよう努めていきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41					
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	39	1		1	・他の友だちとの活動も毎回違って楽しそうです。 ・課題内容が色々あり工夫されている。	・ありがとうございます。子どもたちが楽しみながら学んでいるよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	7	2	16		
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1				・ご不明な点がありましたらいつでもお声かけください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41				・毎回よく活動内容の説明や家出のアドバイスを頂けるのでありがたい。 ・通所時にいつも行ったことをわかりやすく説明してくださります。	・今後も分かりやすくお伝えできるよう心がけていきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	36	3		2	・まだ参加できていませんが親御へのプログラムもありがたいです。	ペアレントトレーニングの一環として、【SORAふあむ】を今後も継続して実施予定です。ぜひご参加ください!
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	1			・定期的に事業所内相談等語をさせて頂く時間があるので十分理解することができます。 ・毎回支援の様子などを説明してくれている。	・今後もお子様の状況などを共有していきながら、ご家庭や学校等の般化が図れるように努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1			・定期的に面談があり助言などをいただいています。	・今後もお子様の状況などを共有していきながら、ご家庭や学校等の般化が図れるように努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	1	19		現在、保護者会などは設立しておりません。ペアレントトレーニングやイベント等で保護者同士の交流が行えるようにイベントを企画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28			13	・苦情があった場合などに遭遇していません。	事業所内相談も行っていますので、気兼ねなくご相談下さい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37			2	・聞いたことに対して返答がなかったことがある。	・スタッフ間の情報共有の徹底と面談用紙の活用し、保護者の方への報告漏れがないよう努めていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36			3	・行事があった時にアルバムにしてアルバムを見るのが楽しみです。 ・ラインなどで行事予定を発信してくるので口頭で言われると忘れてしまうのでラインだと後で確認できてありがたいです。 ・久しぶりに最初の頃に対応してくれた方と話したい。 ・様々なイベントを計画していただき本人も家族も楽しみにしています。	SNSにて活動の様子もお知らせしていますので、ぜひご覧ください。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40			1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	2		2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41				・避難訓練もしっかりとされ子どもにもわかりやすくされていたのでよかったです。	年2回以上(ご家族は年1回)実施し、実施内容を掲示板にてご案内させて頂いております。今後もご家族参加で実施してまいりますのでご協力をお願いいたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	37	2		2	・いつも楽しみにしていて早く行きたいと言っています。 ・毎日のように「今日そらまめ？」と聞いてきて毎週楽しみにしています。 ・楽しみながら気づきがあったりして毎回笑顔で通っています。	ありがとうございます。今後もその子のできること、得意なこと、成長に向けて伸ばしていけるよう支援を行っていきます
	23 事業所の支援に満足しているか	41				・毎回優しくあたたかく見守り支援して頂き感謝の気持ちでいっぱいです。 ・療育を楽しみにしています。 ・個人的な困りごとにも対応して下さいありがとうございます。 ・そらまめとご縁があつてよかったです。 ・先生方の支援がとても心強いです。 ・そらまめに通うようになって発語が増えてきてできることも増えたのでとても満足しています。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しく取り組めるよう活動や課題の設定を行い、成長に繋げていけるよう努めていきます。 また嬉しい事や困ったことなど一緒に共有しながら安心して子育てを行うことができるよう支援していきます

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。