

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R6年2月28日

事業所名:こたばの教室そらまめキッズ谷山

保護者等数(児童数)33 回収数31 割合94%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30			1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31						
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31				困りごとを支援の中 にすぐ取り入れてく れるので助かってい ます。	発達に合わせた課題が行え るように、今後も満足いただ ける計画の作成等努めてい きます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28				3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				7		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	2	13			
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29		1	1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28				3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24				7	ペアレントトレーニングは【SORAふあむ】としてまた次年度も開催予定です。皆さまのご参加をお待ちしております。また参加しやすい環境設定を今後も取り入れていけるよう努めて行きます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	31				1	毎月の事業所内相談で子どもの成長について振り返ることが出来るので向き合うことができます。	目的を明確に発達に合わせた課題のご説明が出来る様に努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30				1		今後も定期的にお気軽に話ができるように努めさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	18		現在保護者会などは設立しておりません。ペアレントトレーニングやイベント等で保護者同士の交流が行えるようにイベントを企画していきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1			1	利用日の振替の際も迅速に対応して頂いてとても助かっています。	今後も迅速に振替の案内ができるように努めさせていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29				2		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31							

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か	24	1			6 行われているのは 知っているが、訓練 に参加をしたことは ない。	今後も周知できるように事業 所内に提示していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	24	1			6 行われているのは 知っているが、訓練 に参加をしたことは ない。	年2回以上(ご家族は年1回)実施し、実施 内容を掲示板にてご案内させて頂いてお ります。今後もご家族参加で実施してまい りますのでご協力をお願いいたします。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28				2 そらまめの日を楽しみ にしており、行くことを 伝えると「やったー」と 喜んでいきます。	子どもたちが楽しんで活動に参加 し、笑顔で帰ってもらえるように、次 を楽しみにできるような支援を行って いきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	30				1 真剣に向き合って頂き感 謝しています。いつもあり がとうございます。これか らもよろしく願います。	1人でも多くの子どもさんが楽しみながら、 そして「できた」と自信を持ってもらえるよ うな「ちょうどの療育」をできるようにスタッ フ一同引き続き取り組んで参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って
いただき、その結果を集計したものです。