

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	ことばの教室そらまめキッズ2nd
------	------------------

公表日 令和8年 2月 28日

利用児童数 39名 回収数 28名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24			4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27			1	初めてきてもどこに何があるか、分かりやすい。	ご意見ありがとうございます。今後も定期的に構造化を見直し、子どもたちの見てわかる環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				困ってる事の対策をすぐしてくれる。	ご意見ありがとうございます。今後も相談しやすい環境づくり、迅速な対応に努めてまいります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				数値化してくれるのもありがたい。	ご意見ありがとうございます。分かりにくいことがあれば、いつでもご質問頂ければ対応いたします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6	4	8	別の療育施設で活動してる。	ご意見ありがとうございます。今後法人全体で検討いたします。今年度からおはら祭りに参加始めました。機会がありましたらぜひご参加下さい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			1	定期的な面談で説明されている。	ご意見ありがとうございます。説明時以外でもわからないことがありましたらいつでもご質問下さい。また状態に寄っていつでも計画を変更いたします。ご相談下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27			1	子どもの利用時間に受けられたいいな。勉強会が実施されている。	ご意見ありがとうございます。今後ペアレント委員会を中心に開催日時検討を行ってまいります。ご参加が難しい場合は個別でも対応させていただきますので、ご気軽にお声掛けください。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いませんか。	26	1	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	27		1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	8	6	きょうだい向けのイベントを開催してほしい。	ご意見ありがとうございます。今後法人全体で検討してまいりますと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	27		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27		1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	28					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26		1	1	避難訓練している。	ご意見ありがとうございます。今後も引き渡し訓練等ご協力よろしく願っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26		1	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	27	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	25			3	怪我等をしたことがないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。今後もケガ等しないよう、細心の注意を払い支援を進めさせていただきます。もしの際は迅速に対応できるよう、今後も訓練等引き続き行っていきたいと思っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1		1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	4		1	いつも楽しみにしています。本人に聞いたら楽しいと答えてます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27			1	いつも、丁寧な支援をありがとうございます。最近思うことですが、以前に比べると職員の先生方の挨拶の声が聞こえない時があります。子どもに対してとても丁寧に接してくれています。いつもありがとうございます！	ご意見ありがとうございます。スタッフ一同「したつもりになっていないか」再度意識するよう心掛けてまいります。