

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	ことばの教室そらまめキッズ		公表日 R8 年 2月 28日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・運営・体制整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	○		支援のねらいに合ったものを、訪問先の先生方と相談しながら、有効なものを使用するようにしています。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		訪問先には一人でいくことが多いが、事業所に経験も知識も豊富なスタッフがいるので、これまでの経験をもとに貴重なアドバイス等ももらえ、とてもありがたいです。	
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		目標設定に対しなかなか振り返りの時間が取れていない。定時退勤をめざして、仕事の進め方についてアドバイスももらったり、スタッフ間で話をしています。書類はこなすだけでなく、内容の充実にしても、今後検討する機会があると良いと思います。	スタッフ同士で振り返りの時間が確保できるようにしていきます。
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	5	従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		互いに意見を出し合える関係の中で話し合うことができています。大きな改善が必要な時は時間を作ることには必要。支援と書類業務のバランスなど調整したり、to doリストを作るなど工夫がなされ、仕事の進捗を意識しながら仕事をしています。	内容により話し合いの時間をさらに設けるようにしていきます。
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○		訪問先のアンケートの結果を11月にもあらためて見直し、支援に活かしました。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		様々な研修に参加したり、自分が受けていない研修でもアウトプットがあり勉強になっています。	外部の研修への参加も積極的に行っていきます。
	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	○		児童の状況によりしっかり課題を把握している見とそうでない見に差がある。保護者との話し合える環境(直接面談、ラインでのやりとりなど)を整える必要がある。担当制で、主観的な計画書になりがちなので、必ず訪問チームでケア会議を行って意見ももらっています。	保護者と話ができる時間をもっと増やしていけるように工夫していきたいと思います。客観的な計画書が作成できるようモニタリングやアセスメントをしっかり行っていきます。
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		児童により共通理解検討できていない見とそうでない見があります。訪問先には、もう少し詳細の説明が必要だと思います。	全利用児が全スタッフで共通理解できるような仕組み作りが必要だと考えております。
適切な支援の提供	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	○		訪問先の担当者との話し合いができることは意向を反映できるが、難しい訪問先もある。長期休みを使った話し合いの場を設けるなど必要だと思います。	訪問先との話し合いの場の時間調整等を行い、意向を盛り込んだ計画書を作成していきたいと思います。
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		更新の度に、訪問先にももう少し詳細を、時間をかけて説明できたらいいと思います。	訪問スタッフ間での共有する時間を増やす工夫を行い、支援に繋がられるようにしていきます。
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	○			ガイドラインを使用、参考にして、支援計画内容を検討していきます。
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		対象児童により話し合いの頻度に差がある。こころを工夫していきたい。支援のねらいや、支援の意図について説明することはあります。	打ち合わせが出来ていない利用児もいたので、スタッフ間でケア会議等実施し、共有を図っていきます。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	○			
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	○			
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	21	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		移行支援シートを活用し関係機関と情報交換を行っています。	引き続き移行支援シートを活用し、関係機関と情報交換を行っていきます。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○			今後は外部研修への参加も行い、自己研鑽に努めていく。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	○		代表者が参加し情報を共有しています。	引き続き、情報の共有を行っていきます。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	○		訪問後にはラインやHUGを活用し保護者と情報を共有しています。	引き続き、対面に面談を実施し利用児の状況の共通理解を行っていきます。
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		そらまめキッズの講演会等実施し、案内しています。ペアトレの案内を、訪問ご利用の保護者にも送信していきたいと考えています。	ペアトレの案内を今まで送信していなかったため、今後は情報を提供していきます。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			保育所等訪問利用開始の際に説明実施しています。今後も継続して行っていきます。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	○			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	○			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	○			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○			ペアトレの案内を行い、保護者同士で交流する機会を今後設けていきます。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			

	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	○			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	○			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	○			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	○			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○			