

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室そらまめキッズはらら
------	------------------

公表日 令和 8年2月28日

利用児童
数 32

回収数 20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		1	他に通っている事業所さんよりは少し狭いイメージがあります。かといって、広ければよいということではないとも思いますが、今のスペースが適しているのかはわかりません。	心地よく安全に活動できるスペースの環境設定を今後も心がけてまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1		今後も安全に支援ができるスタッフの配置に努めてまいります
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1	生活空間は、こどもにわかりやすくなっていると思います。建物の構造上階段があるのでバリアフリーではないかなと思います。	完全バリアフリーには出来ませんが、安全に配慮しながら、改善できるものは今後検討し改善を行ってきたいと思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				太田ステージがあまりよく分からず、個人で調べたことはありました。発達を気にして通所させていただいたので、太田ステージとは何かの説明がもう少しあれば親としてもそれを踏まえて関われるので助かります。	保護者の方に分かる様、今後見学の際などに分かりやすい説明を添えていきたいと思います
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1		1		細めに情報共有を行い、発達に沿った支援を計画できるよう心掛けてまいります
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		分かりやすい説明ができるよう努めていきます
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	5	1		イベント等を通して、今後も交流の機会を設けてまいります
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1	私が覚えていないだけだったらす	今後も分かりやすい説明を心がけてまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			1		今後も定期的にペアトレ等実施予定ですが参加しやすい環境を設定し今後も取り入れていきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				ノートがあることで直接話し	連絡帳の活用ありがとうございます相談しやすい環境を今後も整えていきたいと思います

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			1	来週予定を入れていただきましたが、実際に面談をしていないので、この回答としております。	今後もご家族様のお時間を頂きながら情報共有等行っていけるよう努めてまいります	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11		7	2	妹を連れていった時に、遊べる本やおもちゃなどが昨年からより増えてありがたいです。	保護者会は設立しておりません。保護者同士の交流が行えるイベント等も開催しております。ぜひご参加頂けたらと思います	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20						
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					スタッフの方々にはとても親切にいただき、とても感謝しています。ただ、1名ほど無表情に近いスタッフの方がおられるのが少々気になります。親だけに向けての態度であればよいですが、子供が相手でも同じような感じだと少し心配になります。その日の気分や体調などでそうになってしまうことはあるのかもしれませんが、子供の前では笑顔で対応して（接して）くれていると願っております。	ご利用者様、ご家族の皆様安心して通所していただけますよう、スタッフ一同努めてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	支援に片親しか行けない場合でも、今日の様子が携帯で送っていただけでどういうことをしたのか分かりやすくありがたいです。	引き続きSNS等にて活動の様子もお知らせしております。ぜひご覧ください	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			2		マニュアル等に見える化し、保護者の方にも分かりやすく今後掲示を行っていきたいと思います	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1		今後も分かりやすく報告を発信していきたいと思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1		保護者の方に分かる様、今後見学の際などに分かりやすい説明を添えていきたいと思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2	怪我をしたことがないため	母子通園の為、事故発生の際はスタッフより直接報告させていただきます	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		1	本人が意思表示することが難しいのでこの回答にしております。	今後も満足いただけるよう努めてまいります	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20						