

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室そらまめキッズ東餅田

公表日 令和7年 2月 28日

利用児童
数

25名

回収数

15名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----------------------------|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | 2 | | | ・いつもきれいな環境に整えていただいてありがたいです。 | ・ご意見ありがとうございます。心地よく安全に活動できるスペースの環境設定を今後も心がけてまいります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | | | | | ・今後も安全に支援ができるスタッフの配置に努めてまいります。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | | | | 2 | ・ガイドラインに沿った支援計画を作成しております。分からない際はお気軽にお声掛けください。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | | | | 1 | ・今後も目的にそった楽しい活動の提供に努めてまいります。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 5 | 4 | | | 6 | ・今年度からおはら祭りに参加しています。今後も地域の行事等を通して、交流の機会を設けてまいります。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | | | | 1 | ・今後も定期的にペアトレ等実施予定です。参加しやすい環境を設定し今後も取り入れてまいります。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 15 | | | | | ・家庭の様子など、よく話を聞いてくださっています。 ・ご意見ありがとうございます。相談しやすい環境を今後も整えていきたいと思っています。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | | | | 1 | ・今後もご家族様のお時間を頂きながら情報共有等行っていけるよう努めてまいります。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---------|--|--|----|--|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 9 | 1 | | 5 | ・お祭りのイベントに兄妹で参加させてもらっているので、交流になっていると思います。 | ・ご意見ありがとうございます。今後もイベントを開催してまいります。ぜひご参加頂けたらと思います。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | | | 1 | | ・事業所内相談も行っております。気兼ねなくご相談ください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 14 | | | 1 | | ・LINE等を活用させて頂いております。今後も細やかな連絡ができるよう努めてまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 15 | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | | | 1 | |
| 24 | | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | | | | | |
| 25 | | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | 1 | | ・保護者の方に分かる様、今後見学の際などに分かりやすい説明を添えていきたくと思います。 |
| 26 | | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | | | 2 | | ・母子通園の為、事故発生の際はスタッフより直接報告させて頂きます。分かりやすい発信に努めてまいります。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | | | | ・「そらまめ楽しかったね」とよく言っています。 ・毎回楽しみにしています。 | ・ご意見ありがとうございます。今後も満足いただけるよう努めてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | | | | ・いつも子どもが楽しめるよう工夫し、出来るかできないかちょうどいいレベルの課題を用意していただき、毎度感心しております。いつも寄り添っていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。 | ・ご意見ありがとうございます。今後も更なる成長につながる支援を提供できるよう、スタッフ一同取り組んでまいります。 |