

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
ことばの教室そらまめキッズ東谷山		令和8年2月28日					37名		20名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・子供の身長にあった机やイスがあったり、床にマットを敷いていたりとても考えられていると思います。 ・親も同席できるスペースがあり、初めて利用する子どもにとっても安心できる環境だと思います。	・今後も環境作りに努めて参りたいと思います。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1	・窓口にも常時職員の方がいるため、相談など声をかけやすい環境であると思います。 ・児童1人に2人体制で支援しているので子供が暴れたとしても安心	・発達や支援に応じて安全に配慮した人員配置を行っていきます。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・視覚的にどここの部屋で今日はするなどがわかりやすく表示されているので難聴がある息子にもわかりやすいと思う ・給食カードが随所に配置されており、子どもがスムーズに理解をして行動できる環境であると思います。				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・一人ひとりの「できる」を重視した環境になっており、子どもも伸び伸びと成長できていると感じています。	・発達に応じてちよど療育を意識し今後も取り組んで参ります。			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			2	・活動のねらいに沿って活動しながらも子供の様子を見ながら臨機応変に対応している点について、先生によりとてもよく考えて行動していただいているなど感じる場合とそうじゃない場合があり、先生によりその臨機応変の対応の差が大きく感じる時が正直あります。	・ご意見ありがとうございます。お子様の発達に寄り添い統一した支援を行えるよう個人・事業所のスキルアップに努めて参ります。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			2	・STと月一は支援ありとなっているが月一もない。 ・通っている園とも共有でき、連携がスムーズだと感じております。				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・計画書を基に、表現の幅を広げられる支援を受けることができていると感じております。				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1	・子どもの現状について、家族とのコミュニケーションも大切にされていると感じております。	・保護者の方と情報共有を行いながら、お子さまの発達や特性に合わせた支援を提供できるように心がけていきたいと思っています。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1			・計画に沿って職員間の連携も大切にされていると思います。				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			・アプローチの種類が豊富だと思います。	・今後も目的にそった楽しい活動の提供に努めてまいります。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	1	4	・通っていた保育園が閉園してから保育園等に通っておらず、友達の子供達と遊ぶことも減多にないので交流はほとんどないと思います。				
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20									
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20									
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				1	・とても貴重な時間を過ごすことができていると思います。	・ご参加ありがとうございます。今後も情報はその都度LINEや直接のお声かけでお知らせしていきます。ご参加お待ちしております。			
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20					・利用後には必ず保護者とのコミュニケーションをとっており、共有を大切にしていると思います。 ・LINEや利用時にお伝えしていますが、その時々に応じて助言もさせていただきます。	・相談しやすい環境を今後も整えていきたいと思っています。			
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					・毎月面談の時間を作っていたいております。 ・困ったこと聞きたいことないですか？と面談の際に尋ねてくださって必要であれば助言もさせていただきます。	・毎月の面談へのご協力ありがとうございます。			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・傾聴して下さり、適切なアドバイスをいただいています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3		7	・通い始めてまだ期間が経っていないので、わかりません。 ・同じ時間のお母さんと少し話したりして、共感したり、気分転換になってます。	・保護者・兄弟児の交流の場については、今後検討してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				・急な相談にも丁寧に対応していただいております。 ・家庭の事情で利用日を変更したいと相談した際もすぐに返答がきて対応してくださいました。	・連絡帳やLINE、お電話や面談など、いつでも対応できますのでお気軽にご相談ください。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				・ノートが用意されており、小さなことでも相談しやすい工夫がされていると思います。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				1		・取り扱いには十分配慮して参ります。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		1	・定期的に訓練等行われている。私は中々参加できていないがお知らせはきています。	・今後も引き渡し訓練等のご協力をお願いいたします。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		4	・定期的に行われていると思う。お知らせがきます。		
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1					
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				3	・子供が机の下に潜ったり、癇癇で自傷行為をして頭を打った際もすぐに連絡してくださいました。	・今後も引き続き、皆さんが安心して利用できるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				・毎回楽しみにしています。利用日じゃない日も行くと言っています。	・今後もお子さまが安心して楽しく通える事業所作りに努めてまいります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				・いつも楽しく過ごしてます。	・今後もお子さまの好きなことや得意なことなど、強みを活かした支援に取り組んでまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・いつも先生達のご支援にとっても感謝しています。安心できる対応をしてくださる先生とそうではない場合の先生の差を感じる時があります。 ・いつも楽しく過ごさせて頂き、ありがとうございます。細かい困り事も聞いて下さり、サポート頂けて親子共々ありがたく思っています。	・今後も満足して頂けるような支援を行えるよう、より一層努めて参ります。	