

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室そらまめキッズ上川内

公表日 令和8年 2月 28日

利用児童
数

39

回収数

12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0		心地よく安全に活動できるスペースの環境設定を今後も心がけてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	0		今後も安全に支援ができるスタッフの配置に努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	12	0	0	0	視覚的な所もたくさん工夫してくださっている。	安全に配慮しながら、改善できるものは今後検討し改善を行っていきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	12	0	0	0		今後もスタッフ一同、心地よい空間作りに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性の高い支援が提供されていると思いますか。	10	1	0	1	同じ内容の繰り返しで、他の支援もしてほしい。 子どもの段階に応じて行ってくれている。	発達や特性に合わせた支援が今後も提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容に反映されていると思いますか。	10	1	0	0		今後も全職員で意識して取り組んでまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に把握されていると思いますか。	11	0	0	0	子どもの発達段階と保護者との面談もしていただき、保護者の意見も取り入れてくれている。	細めに情報共有を行い、発達に沿った支援を計画できるよう心掛けてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援計画」に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		分かりやすい説明ができるよう努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		発達に合わせた目標と課題が提供できるよう今後も計画の作成に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	0	子どもが苦手な所は反復で復習を取り入れてくださったり、子どもが興味があることも取り入れてくださっている。	今後も目的にそった楽しい活動の提供に努めて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での交流が促されていると思いますか。	4	2	5	1	活動が40分なので交流できないのは致し方ないと思う。 他の事業とも関りが欲しい。 放課後等サービスと学童の併用のため交流があります。	イベント等を通して、今後も交流の機会を設けてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担金等の説明が丁寧に行われていると思いますか。	11	0	1	0		今後も分かりやすい説明を心がけてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	11	1	0	0		今後も分かりやすい説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていると思いますか。	10	0	1	1		今後も定期的にペアトレ等実施予定です。 参加しやすい環境を設定し今後も取り入れていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達上の課題を共有していると思いますか。	11	0	1	0	保護者が見に行けない際も帰り際に様子を伝えてくださるので有難いです。	相談しやすい環境を今後も整えていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	10	1	1	0	面談が少ない。	今後もご家族様のお時間を頂きながら情報共有等行っていけるよう努めてまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2	0	0	困り事ないですか？や学校、自宅での様子も聞いてくださりますし保護者が子供に対しての対応方法やアドバイスをいただけるので有難いです。	ご家族様との情報共有を今後もしっかり行い、安心して支援を受けられる環境を提供してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同	5	4	2	1	イベントの機会はあるが、なかなか参加することが出来ていません。いつも楽しいイベントありがとうございます。	保護者会は設立しておりません。保護者同士の交流が行えるイベント等開催しております。ぜひご参加頂けたらと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備さ	10	2	0	0	相談事に関してはいつもお時間を作ってくださりお話を聞いてくださいます。	事業所内相談も行っております。気兼ねなくご相談ください
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ	12	0	0	0		LINE等を活用させて頂いております。今後も細やかな連絡ができるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、	12	0	0	0		S N Sにて活動の様子もお知らせしております。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0	S N S疎く、全て見られないのが残念。見ていてとても楽しくなります。	今後も個人情報に気をつけながら発信を続けてまいります。ぜひご覧ください。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯	9	2	0	1		マニュアル等に見える化し、保護者の方にも分かりやすく今後掲示を行っていきたくと思います。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他	9	1	0	2	どのような訓練を行ったのか、LINEで知る事ができ、画像付きであるため、分かりやすいのでありがたい。	今後も分かりやすく報告を発信していきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知さ	12	0	0	0		保護者の方に分かる様、今後見学の際などに分かりやすい説明を添えていきたくと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな	8	1	0	3		母子通園の為、事故発生の際はスタッフより直接報告させていただきます。分かりやすい発信に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	0		今後お子さんが安心して楽しく通える事業所作りに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	0	毎回楽しみにしています。事業所に入所させていただいてから行き渋り等なく楽しく通わせていただいています。	今後も満足いただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	療育から放課後デイサービスへ移行するにあたり親の不安も凄くある中、事業所の先生方も丁寧に放課後デイサービスの内容を説明して下さりました。またいつも放デイの様子を見学する際にも保護者も一緒に取り組ませて頂いたり、アドバイス頂いたり保護者も勉強になり有り難く思います。何より話をしやすい先生方が多く、保護者の心も救われています。これからもよろしく願い致します。	資質向上を心がけ、満足行ける支援の提供ができるよう、全職員今後も励んでいきます。