

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室そらまめキッズ谷山
------	-----------------

公表日 R8年2月28日

利用児童  
数 41名

回収数 24名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2				心地よく安全に活動できるスペースの環境設定を今後も心掛けてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				1	お子さまご自身がスケジュールを確認し、自立して移動できるように、構造化を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	1	4	8		今年度からおはら祭への参加を行っています。今後、地域の行事等にも参加を検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1				今後ペアレントトレーニングの開催日時を再検討し、皆様に参加しやすい方法で提供できるよう努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				事業所内相談の他、支援後に口頭でのフィードバックを行っています。相談事などがありましたらいつでもお声がけください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		色々な考えの先生がいらっしゃいます。	ご意見ありがとうございます。ご家族様、お子さまに寄り添った共感的な支援ができるよう、スタッフ一同取り組んでまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21		1	2		保護者・兄弟児の交流の場については、今後検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		2	先生による、対応して下さりそうな先生に相談するようにしている。	ご意見を真摯に受け止めております。今後、どの職員に対しても安心してご相談できるよう、相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1				公式ラインやSNSを通じて、行事予定や活動概要を発信しています。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		1	訓練に参加することができたが、マニュアルに関しては分からない。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24					
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1				
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		3	事故が発生したことがない。	今後も事故が発生しないよう、安全面に配慮を配るとともに、訓練を継続してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2				お子さま一人ひとりの気持ちを丁寧に受け止めながら、より安心して通所を楽しめる関わりや環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				都合上、月に2、3回の利用だが、数少ない利用でも子供の支援がしっかりしており安心して利用できている。	今後も資質向上を心掛け、満足いただける支援の提供ができるよう、全職員で励んでいきます。