

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室そらまめキッズ谷山

公表日 R8年 2月 28日

利用児童数 31名 回収数 20名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1	定期的にお部屋の名称変更があり、しっかりと確認しないといけない設定は良いなと思います。	ご意見ありがとうございます。スケジュールを確認し自立して移動できるように、部屋に名称を設けており、定期的に変更しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	多職種のスタッフによる支援で、多方面からアプローチをかけることができよかったです。	当事業所には言語聴覚士の他作業療法士や保育士が在籍しており、それぞれの強みを生かした専門的な支援を実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		ガイドラインに沿った支援計画を作成しております。ご不明点がありましたらお気軽にお声がけください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1				児童発達支援計画に沿った支援を提供できるよう、今後もスタッフ間の連携を図ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			2		ねらいに即した支援が行えるよう今後もアプローチを工夫してまいります。また、活動内容について保護者様に分かりやすくお伝えできるよう取り組んでまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	2	6		今年度からおはら祭へ参加しております。今後地域の行事等にも参加を検討しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18			2		今後ペアレントトレーニングの開催日時等を再検討し、皆様が参加しやすい方法で提供できるよう進めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13		5	2	保護者・兄弟児の交流の場については今後検討してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	こちらの気持ちと温度差があるなあと感じる時もあります。ただ先生方はプロなので、私たち保護者とは違う目線で長期的にどっしり構えて対応されているのかなあと思っています。	率直なご意見をいただきありがとうございます。お気持ちに寄り添いながら、安心してご相談いただける対応を大切にしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1		事業所内相談を毎月設けており、また保護者様の支援見学もいつでも可能です。それ以外の場面でも、何かございましたらお気軽にお声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1	事業所の待合に各種マニュアルを設置しております。また、水害など定められた訓練の他に、火災、地震、防犯の訓練も実施しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2	今後も事故が発生しないよう、安全面に配慮を配るとともに、訓練を継続してまいります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20					
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			1	ご相談した時に様々な意見をいただけるのがとてもありがたいです。ご意見ありがとうございます。今後も満足して頂けるような支援や相談の場の提供に努めてまいります。	