

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 【保護者様】

【アンケート実施方法】
実施期間：2019年12月
配布対象：(回収率92%)

この度は、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
今後も、保護者の皆様の貴重なご意見を受けて、より良いサポートを提供してまいりますよう励んでまいります。
なお、評価基準は厚生労働省が定める「児童発達支援ガイドライン」を基に作成しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	6				・時間帯によって狭く感じる	法令に準じてスペース確保をしておりますが、ご不便をおかけすることもあるかと思っております。今後も活動時間や場所の検討を行い子どもが楽しく活動できるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	1					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	4	1	3		・階段がある	児童発達支援や放課後等デイサービスの目的である日常生活の自立支援や機能訓練を行うにあたり、日常生活にあたり前にある階段の安全な昇降動作の獲得は重要なため意図的に設置しています。 手すりの設置、スタッフや保護者との昇降の決まりなどの安全への配慮は行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	1	1				
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	3	1				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	2			2	・他の児童発達支援センターでは月謝は必要ないが、ここでは月謝相応の支援や活動がされているかどうか疑問です。月謝を払っている為、休ませたくないという気持ちが子どもにも伝わるのか、行きたがらないこともある為、子どもにも申し訳ない気持ちなる。	サービス利用にかかる実費負担額(月謝)については、利用前に説明させていただいた重要事項説明書記載の通り、各種検査・教材等の使用および購入費、療育や発達検査等に基づく評価シートの作成費用となっています。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	45	1		1			
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	3		3			
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	1	7	16	1		
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1			2	・とても丁寧な説明とポジティブな気持ちになるような言葉選びをしていただけている	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	2		1			
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	35	4	2	6			
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	47					・些細なことでも話しやすい環境で、助言をもらえてとても助かっている	ご家庭で実施されてきたことやできなかったこと、こちらで取り組んでできなかったことできなかった等、その都度お伝えし共有するように努めております。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	3					
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	10	19	3		
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	23	6		17	1		
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	6	1	4	2	・他の保護者もいる中で、振り返りをするので、他の子どもの話も聞こえてしまう	年齢によって別室対応をとったり、お子様に応じて対応を変えております。ご報告・振り返りなどのお子さんのお話やご報告を個別でご希望の場合にはお気軽にお申しつけください。

	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	15	7	1	22	2		
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	4		7	2	・書類上はなされているが、他の保護者もいる中で振り返りをするので他の人の話が聞こえてしまうことがある	個人情報外部に漏れることのないように、注意して取り扱っております。振り返りなどお子さんのお話やご報告を個別でご希望の場合にはお気軽にお申しつけください。
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	22	4	4	14	3		
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	3	22	2	・参加したことはない	令和1年10月に消防署協力のもと、避難訓練を実施しております。本年度2回目を2月26日実施予定です。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	40	5	1		1		
	2	事業所の支援に満足しているか	41	4		1	1	・当日の子どもの状態に合わせて支援してくれる 先生方には親切に対応いただき、いつも感謝している ・子どもの特性に合わせて支援していただき、言葉が増えた	お子様楽しく通っていただくために、苦手なこと以外にも楽しく過ごせる時間を設定し、お子様の「できる」を増やすべくサポートを行っております