

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 ことばの教室そらまめキッズ 保護者等数(児童数) 回収数 34 割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1			・ 集団の部屋はやや活動範囲の狭さを感じるが子どもは楽しそうにしている。 ・ 狭すぎず広すぎず適切なスペースである。	今後も部屋の般化も行いながら、適切なスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32			2	・ 適切である。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34				・ 子どもに合った部屋での活動となっており無駄な設備は見られない。	SNSにも室内の様子をお知らせしていますので、ぜひご覧ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34				・ 毎週通っているがいつも清潔で関心するほどだ。 ・ 季節を感じる空間、イベントに合わせた飾り等とても配慮している。居心地がいい。	ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけますよう努めていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	34				・ しっかりと計画を立案され、説明の際も子供の現状を伝えてくれこれにあった方法等分かりやすい説明がなされている。	発達に合わせた課題が行えるよう、今後も満足いただける計画の作成等努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34				・ 十分に設定されている。 ・ 子供の課題解決に向けての支援が取り入れられている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33			1	・ 行われている。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	32	2			・ 段階をへて工夫されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	6	3	8	・ 機会があればよいが先生とのマンツーマンで今は十分である。時々催し物があるが子供にとっても家族にとってもとても大変有難い。	イベント等を通じて交流の機会を検討していましたが、今年度はコロナウイルス流行の関係で実施できていない状況です。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			1	・ 随時、説明される。	今後もご家庭への般化に向けて保護者と目的を共有できるように努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	1			・ 説明があった。 ・ 支援内容の説明もよくして下さるので安心できる。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	30	2	1	1	・ 随時、説明される。	ペアレントトレーニングはまだ次年度も開催予定です。皆様のご参加をお待ちしております。また参加しやすい環境設定を今後も取り入れて行けるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1			・ 訓練後に先生から説明を受け、その後親から1週間の間での気づきや成長の片鱗を報告する。	目的を明確に発達に合わせた課題のご説明ができるように努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3			・ 毎回行われる。 ・ 話をよく聞いて下さり子どもの様子、課題も共通理解できていると思う。	お待ちの時間帯に気軽に話せるよう努めさせて頂いております。またご希望者には個別に事業所内相談をもうけさせて頂いております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	9	1	7	・ 特に必要ない。 ・ 保護者同士の連携は程良くいい。連携が増えると少し負担に感じる部分もある。	現在、保護者会などは設立しておりません。ペアレントトレーニングやイベント等で保護者同士の交流が行えるようにイベントを企画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	3	6	・ 特に苦情あったとの話はないが、苦情があった際はすぐに報告されると思う。 ・ 苦情があるのかどうか分からない。苦情なんてあるのでしょか。	苦情箱の設置と共に、苦情解決の窓口を設けております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2		2	・ よく声を掛けて頂き感謝しています。 ・ なされている。 ・ 利用日の変更で電話をかけるが繋がらないことが多い。2回線や転送等で迅速に対応できないか。	事業所開所時間の8時45分~16時まで直接お電話をお受けできますが、不在着信がありましたらこちらから折り返しご連絡いたします。お急ぎでない変更等はラインにてご利用下さい。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32			2	・ されている。	SNSにて活動の様子をお知らせしていますので、ぜひご覧ください。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32			2	・ 十分されている。	SNS等掲載の同意書は現在準備中です。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31			3	・ 詳しくされている。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33			1	・ 行われている。	年2回以上(ご家族参加は年1回)実施し、実施内容を掲示板にてご案内させて頂いております。今後もご家族参加で実施してまいりますのでご協力をお願いいたします。
満	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30	4			・ 楽しみはどうかは定かではないが週の日課として促している。 ・ 毎週木曜日、本人にとって楽しみにしているみたいで私も嬉しい。 ・ 活動中、涙が出ることもあっても嫌がることはなく頑張ってくれている。	

足度	23	事業所の支援に満足しているか	34			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方のお人柄に安心できますし子供の成長のために優しく導いて下さいます。保護者にとっても心強く頼れる場所です。ありがとうございます。 ・相談ことを聞いて下さりアドバイスまで頂けて助かっている。子供の活動内容を教えてもらえるので良いです。 ・十分満足している。 	ありがとうございます。今後もご満足いただけるように努めていきます。
----	----	----------------	----	--	--	--	-----------------------------------

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。